



اتفاقية معالجة البيانات الشخصية

وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية ولائحة نقل البيانات الشخصية إلى خارج المملكة.

الطرف الثاني: «المعالج»

الاسم أحمد علي ناشب شراحيلي، مالك منصة
«المستشار الذكي»
وثيقة العمل الحر FL-641781489
توثيق المتجر 0000327523 (منصة الأعمال)
بريد الإشعارات support@smartadvisor.app
الجوال 0507276770

الطرف الأول: «المتحكم» (العميل)

اسم المنشأة
السجل التجاري
العنوان الوطني
يمثلها وصفته
بريد الإشعارات

تمهيد

يرتبط الطرفان باشتراك في منصة «المستشار الذكي» بموجب نموذج طلب الاشتراك رقم بتاريخ ، أو بموجب شروط الاستخدام المنشورة. ولما كان تقديم الخدمة يقتضي أن يعالج المعالج بيانات شخصية لحساب المتحكم، فقد اتفق الطرفان على ما يلي:

المادة (1): التعريفات

تُفهم عبارات «البيانات الشخصية» و«البيانات الحساسة» و«المعالجة» و«جهة التحكم» و«جهة المعالجة» و«صاحب البيانات» و«الحادثة» بمعناها في نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه. ويقصد بـ«الخدمة» منصة «المستشار الذكي»، وبـ«المعالج من الباطن» كل جهة يستعين بها المعالج في معالجة بيانات المتحكم.

المادة (2): موضوع المعالجة

2.1 يعالج المعالج بيانات المتحكم الشخصية لحسابه، لغرض تقديم الخدمة وحده، على النحو المبين في الملحق (1): طبيعة المعالجة وغرضها، وفئات البيانات وأصحابها، ومدتها ومكانها.

2.2 تقتصر هذه الاتفاقية على ما يرفعه مستخدمو المتحكم إلى مساحة عمله أو يطرحونه فيها من مستندات وأسئلة وما يتصل بها. أما بيانات حسابات المستخدمين اللازمة لتشغيل الدخول وأمنه، وبيانات الاشتراك والفوترة، فيعالجها المعالج بصفته جهة تحكم مستقلة وفق سياسة الخصوصية المنشورة.

المادة (3): تعليمات المتحكم ومسؤوليته

3.1 لا يعالج المعالج البيانات إلا وفق تعليمات المتحكم الموثقة. وتُعد هذه الاتفاقية، ونموذج الطلب، واستخدام المتحكم للخدمة وإعداداتها، كرفع المستندات وطرح الأسئلة والحذف وإدارة المستخدمين، تعليمات موثقة.

3.2 لا يستعمل المعالج البيانات لأي غرض آخر، ولا يبيعها، ولا يستعملها في تدريب نماذج الذكاء الاصطناعي، ولا يسمح لمعالجيه من الباطن بذلك.

3.3 يُبلغ المعالج المتحكم إذا رأى أن تعليمة منه تخالف النظام.

3.4 يبقى المتحكم مسؤولاً عن مشروعية البيانات التي يرفعها، وعن الأساس النظامي لمعالجتها ونقلها وفق المادة (7)، وعن إشعار أصحابها بما يلزم.

3.5 يُعد ما يفعله مستخدمو المتحكم في الخدمة بصلاحياتهم فيها تعليمات منه، ومنه مشاركة إجابة برابط عام يفتحه كل من يملكه، ومشاركة محادثة مع المعالج عند تقييم إجابة. والمتحكم مسؤول عن تحديد من يمنحهم هذه الصلاحيات.

المادة (4): السرية

4.1 يلتزم المعالج بسرية البيانات، فلا يُطلع عليها هو ولا من يعمل لحسابه إلا بقدر ما يلزم لتقديم الخدمة، أو للدعم الفني بإذن المتحكم، أو لمحادثة شاركها أحد مستخدميهم وفق البند (3.5)، أو بما يُلزم به النظام.

4.2 يلتزم كل من يُخوّل بالوصول إلى البيانات بواجب السرية، أثناء عمله وبعده.

4.3 إذا أُلزم المعالج نظاماً بالإفصاح عن بيانات المتحكم لجهة مختصة، أفصح بالقدر الذي يوجبه النظام دون حاجة إلى موافقة المتحكم المسبقة، وأشعره بذلك ما لم يمنعه النظام من الإشعار.

المادة (5): أمن البيانات

يطبّق المعالج التدابير التنظيمية والفنية المناسبة لحماية البيانات من الوصول غير المصرّح به أو الإفصاح عنها أو إتلافها أو تعديلها، ومنها التدابير المبنيّة في الملحق (3)، ويراجعها دورياً.

المادة (6): المعالجون من الباطن

6.1 يوافق المتحكم على المعالجين من الباطن المبينين في الملحق (2).

6.2 يُبلغ المعالج المتحكم كتابياً قبل 30 يوماً من إضافة معالج من الباطن أو استبداله أو نقل معالجته إلى دولة أخرى. وللمتحكم الاعتراض لأسباب معقولة خلال هذه المدة، فإن لم يُتفق جاز له إنهاء الاشتراك واسترداد ما يقابل مدته المتبقية. ويُعد انقضاء المدة دون اعتراض موافقة مسبقة على التغيير.

6.3 يتعامل المعالج مع معالجه من الباطن بموجب شروط تلزمهم بحماية البيانات وعدم استعمالها في تدريب النماذج، ويبقى مسؤولاً أمام المتحكم عن التزامهم بها.

المادة (7): نقل البيانات إلى خارج المملكة

7.1 يعلم المتحكم أن البيانات تُخزّن في فرانكفورت بألمانيا، وتُعالج لدى مزود نماذج في الولايات المتحدة على النحو المبين في الملحق (2)، وأن هذا النقل لازم لتقديم الخدمة. ولا تتوفر حالياً استضافة داخل المملكة.

7.2 يؤثّق المعالج هذا النقل في تقويم مكتوب لمخاطره وفق المادة (السابعة) من لائحة نقل البيانات الشخصية إلى خارج المملكة، ويعيد التقويم قبل إضافة أي معالج من الباطن أو تغييره. ويقتصر فيه على ما تتطلبه الخدمة: يُرسل نص كل مستند كاملاً مرة واحدة عند رفعه لإنشاء فهرس البحث بالمعنى، ويُرسَل مع كل سؤال المقاطع ذات الصلة به وما يلزم من سياق المحادثة لتوليد الإجابة.

7.3 إذا تضمنت المستندات بيانات حساسة، فعلى المتحكم التحقق من جواز معالجتها ونقلها خارج المملكة قبل رفعها.

7.4 المعالج فرد سعودي في المملكة، ولا يخضع في معالجته لهذه البيانات لأنظمة دولة أخرى. أما معالجه من الباطن المبينون في الملحق (2) فشركات أمريكية، وقد تخضع البيانات المحفوظة لديهم، ولو خارج الولايات المتحدة، لطلبات إفصاح بموجب أنظمة بلدانهم. ويحدّ من ذلك تشفير البيانات أثناء النقل والتخزين، ويُشعر المعالج المتحكم بأي طلب من هذا النوع يبلغ علمه ما لم يُمنع من الإشعار.

المادة (8): حقوق أصحاب البيانات

8.1 تمكّن الخدمة المتحكم من الاستجابة لطلبات أصحاب البيانات في الوصول والتصحيح والإتلاف، بعرض المستندات وحذفها وحذف المحادثات. ويعاونه المعالج فيما يتجاوز ذلك خلال 10 أيام عمل من طلبه.

8.2 إذا تلقى المعالج طلباً من صاحب بيانات مباشرة، أحاله إلى المتحكم ولم يرد عليه إلا بتعليماته.

8.3 يُشعر المعالج المتحكم دون تأخير بأي طلب أو استفسار من الجهة المختصة يتعلق ببياناته، ما لم يُمنع من الإشعار نظاماً، ويعاونه في الرد عليه.

المادة (9): الحوادث

9.1 يُبلغ المعالج المتحكّم دون تأخير، وخلال 48 ساعة من علمه، بأي حادثة تمس بياناته، وقعت أو رجح وقوعها. ويبين وصفها ووقتها، وفيات البيانات وأصحابها المتأثرين وعددهم التقريبي، وآثارها المحتملة، والتدابير المتخذة أو المقترحة لاحتوائها ومنع تكرارها، وجهة التواصل لديه. وما لم يتوفر عند الإبلاغ يُستكمل فور توفره. وذلك ليتمكن المتحكّم من إبلاغ الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي في المدة التي يحددها النظام.

9.2 يتخذ المعالج فوراً ما يلزم لاحتواء الحادثة والحد من آثارها، ويتعاون مع المتحكّم في إبلاغ أصحاب البيانات عند لزومه.

المادة (10): انتهاء المعالجة وإتلاف البيانات

10.1 للمتحكّم تنزيل ملفاته الأصلية في أي وقت ما دامت خطته تحفظ الملف الأصلي، وتصدير محادثاته، وحذف أي مستند أو مساحة عمل بنفسه، فتُحذف من الأنظمة الحية فوراً، ومن النسخ الاحتياطية المشقّرة خلال 30 يوماً.

10.2 عند انتهاء الاشتراك يحذف المعالج بيانات المتحكّم خلال 30 يوماً من طلبه الكتلي، ويؤكد له الحذف كتابياً. فإن لم يطلب الحذف بقيت مساحة عمله على الخطة المجانية، وسرت عليها مدد الاحتفاظ المعلنة في سياسة الخصوصية.

10.3 لا يحتفظ المعالج بعد ذلك إلا بما يلزمه النظام بالاحتفاظ به، كالفواتير، ويبقى خاضعاً لهذه الاتفاقية فيه. ولا يحتفظ معالحو النماذج بما يصلهم إلا للمدد المنصوص عليها في شروطهم.

المادة (11): المعلومات والتحقق

يقدم المعالج للمتحكّم عند طلبه، مرة في السنة أو عند وقوع حادثة، المعلومات اللازمة لإثبات التزامه بهذه الاتفاقية، كوصف التدابير الأمنية وقائمة المعالجين من الباطن، ونسخة من تقويم الأثر على حماية البيانات وتقويم مخاطر النقل اللذين أعدّهما، ويعاونه بما يلزم من معلومات في تقويم الأثر الذي يجريه المتحكّم، ويجب عن استبيانات الأمن المعقولة خلال 15 يوم عمل. ولا تشمل الاتفاقية التدقيق الميداني إلا باتفاق مكتوب يحدد نطاقه وتكلفته.

المادة (12): المسؤولية

يتحمل كل طرف تبعة مخالفته لنظام حماية البيانات الشخصية أو لهذه الاتفاقية. وتخضع المسؤولية فيما عدا ذلك لحدودها المبينة في نموذج الطلب وشروط الاستخدام، إلا ما لا يجوز نظاماً تحديده، كحالات الغش والخطأ الجسيم.

المادة (13): المدة والأولية

تسري هذه الاتفاقية بسريان الاشتراك، وتبقى أحكام السرية والإتلاف سارية بعد انتهائه حتى يتم الإتلاف. وعند التعارض في مسائل حماية البيانات تُقدّم هذه الاتفاقية على نموذج الطلب وشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية.

المادة (14): النظام الواجب التطبيق

تخضع هذه الاتفاقية لأنظمة المملكة العربية السعودية. ويسعى الطرفان إلى حل أي خلاف ودياً خلال 15 يوماً من إشعاره، فإن تعدّر فالاختصاص للجهة القضائية المختصة في المملكة. ويجوز توقيعها إلكترونياً، وللنسخة الموقعة إلكترونياً حجية الأصل.

عن المعالج

الاسم أحمد علي ناشب شراحيلى

التوقيع

التاريخ

عن المتحكّم

الاسم والصفة

التوقيع والختم

التاريخ

الملحق (1): تفاصيل المعالجة

الغرض	تقديم خدمة البحث في مستندات المتحكم والإجابة عنها بمصادرها.
طبيعة المعالجة	حفظ المستندات، واستخراج نصها بما فيه قراءة الصفحات الممسوحة ضوئياً داخل خوادم الخدمة، وتقسيمها وفهرستها، والبحث فيها، وتوليد الإجابات مع صفحات مصادرها، وحفظ سجل المحادثات، وإدارة حسابات المستخدمين، والإتلاف.
فئات أصحاب البيانات	مستخدمو المتحكم من موظفيه ومن يدعوهم، والأشخاص المذكورون في المستندات التي يرفعها، كالموكلين والموظفين والأطراف المتعاقدة.
فئات البيانات	ما تتضمنه المستندات من بيانات شخصية يحددها المتحكم برفعها، كالأسماء وأرقام الهوية وبيانات الاتصال والعمل والعقود؛ والأسئلة والإجابات؛ والمقاطع الصوتية إن استُعمل الإدخال الصوتي، ولا تُحفظ بعد تحويلها إلى نص. (أما بيانات الحسابات والفوترة فوفق البند 2.2).
البيانات الحساسة	لا يطلبها المعالج. وإن تضمنتها المستندات فبقرار المتحكم ومسؤوليته وفق البند (7.3).
المدة	مدة الاشتراك، ثم الإتلاف وفق المادة (10).
المكان	التخزين في فرانكفورت بألمانيا، ومعالجة النماذج في الولايات المتحدة، وفق الملحق (2).

الملحق (2): المعالجون من الباطن

المعالج	الخدمة	الموقع	ما يصله
Render	استضافة الخدمة	فرانكفورت، ألمانيا	بيانات الخدمة أثناء معالجتها
Neon، التابعة لـ Databricks (على خوادم AWS)	قاعدة البيانات والملفات الأصلية	فرانكفورت، ألمانيا	بيانات الخدمة المخزنة
Cloudflare	حماية حركة الموقع وتسريعها	شبكة عالمية	كل حركة الموقع، ويُفك تشفيرها عند حافة شبكته لحمايتها ثم يُعاد تشفيرها إلى الخادم
OpenRouter، ومنه إلى OpenAI	فهرس البحث بالمعنى	الولايات المتحدة	نص كل مستند مرة واحدة عند رفعه، وكل سؤال
OpenRouter، ومنه إلى Google (نموذج Gemini)	قراءة الملفات الممسوحة ضوئياً والصور، والملفات التي تعذرت قراءة نصها	الولايات المتحدة	صورة كل صفحة تُقرأ من صورتها، وصورة صفحتين من كل ملف PDF للتحقق من نصه، حين تكون هذه القراءة مفصلة
Groq	توليد الإجابات، وتحويل الصوت إلى نص والعكس	الولايات المتحدة	السؤال والمقاطع ذات الصلة وسياق المحادثة، والمقطع الصوتي أو نص الإجابة المطلوب سماعها
OpenRouter، ومنه إلى Cerebras أو Groq حصراً	توليد الإجابات (مسار احتياطي)	الولايات المتحدة	السؤال والمقاطع ذات الصلة وسياق المحادثة
Resend	رسائل البريد التعاملية	الاتحاد الأوروبي	بريد المستخدم واسمه

المعالج	الخدمة	الموقع	ما يصله
Google (عند ربط Drive فقط)	استيراد الملفات التي يختارها المستخدم	شبكة عالمية	الملفات المختارة وحدها

لا تصل المستندات ولا الأسئلة إلى بوابة الدفع (ميستر) ولا إلى خدمة قياس الاستخدام (Umami)، التي لا تحفظ عناوين IP ولا تستعمل ملفات ارتباط. أما المراسلات بالبريد الإلكتروني مع المعالج فخارج الخدمة، وتصل إلى صندوق بريد على Gmail من Google عبر ImprovMX، فلا تُرسل عبرها مستندات.

الملحق (3): التدابير الأمنية

- تشفير الاتصال بين المتصفح والخدمة، وبين الخدمة ومزودها.
- قاعدة بيانات لدى مزود يشقّها في وضع السكون، ونسخ احتياطية مشقّرة تُستبدل دورياً فتختفي منها البيانات المحذوفة خلال 30 يوماً.
- عزل البيانات بين مساحات العمل: لا يصل المستخدم إلا إلى المساحات التي هو عضو فيها، ويُتحقق من الصلاحية في الخادم مع كل طلب.
- كلمات المرور محفوظة بتجزئة لا تُعكس، وتحديد لمعدل الطلبات يمنع محاولات الدخول المتكررة والاستخدام الآلي المسيء.
- سياسة أمن محتوى وترويسات أمان في كل صفحة، وسجل تدقيق لعمليات الإدارة.
- يقتصر الوصول إلى أنظمة التشغيل وقاعدة البيانات على المعالج وحده.
- مراجعة أمنية داخلية شاملة للكود أُجريت في سبتمبر 2026، وعولجت جميع ملاحظاتها.
- الإبلاغ عن الحوادث وفق المادة (9).